

本材料禁止公开传播

智华天成智华存储介质消除系统 V1.0

使用手册

waction | 北京智华天成科技有限公司
Safe Solution | Beijing waction science and technology Co.,ltd

版权所有 翻版必究

目 录

1 产品概述	3
1.1 产品介绍	3
1.2 系统组成	3
2 系统使用环境	4
2.1 硬件环境	4
2.2 软件环境	4
3 特别说明	4
4 操作指南	5
4.1 系统准备	5
4.1.1 准备工作	5
4.1.2 系统启动	5
4.1.3 登录窗口	15
4.1.4 功能分布	16
5 功能介绍	17
5.1 痕迹清除	17
5.1.1 上网痕迹	17
5.1.2 USB 使用痕迹	18
5.1.3 文件操作痕迹	19
5.2 整盘清除	20
5.3 逻辑盘清除	21
5.4 文件清除	21
5.4.1 加载判定信息	22
5.4.2 手动添加文件	23
5.5 文件夹清除	23
5.6 通用功能	24
6 售后服务	24

2 系统使用环境

2.1 硬件环境

1) CPU:

MIPS 架构: 龙芯 3A3000\3A4000;

ARM 架构: 飞腾 FT2000\FT1500\鲲鹏 920\麒麟 990;

X86 架构: 兆芯 ZX-EKX-U6780A\ZX-C+C4710\C_QuadCore C4600;

2) 内存: 8G 以上;

3) 硬盘: 500G 以上;

4) USB 接口: USB2.0\USB3.0。

5) 光驱: 内置、外置均可

2.2 软件环境

操作系统: 银河麒麟 V10、统信 V20;

3 特别说明

在进入正式操作前您仔细阅读, 并确认已经正确理解以下说明:

- 1) 本系统运行时, 需使用计算机的 USB 接口或光驱, 请确认其正常。
- 2) 本系统提供的动态口令卡, 为您合法使用的象征, 也是系统启动时登录系统所必须用到的。无该设备, 系统将不能运行, 请安全使用并妥善保管。
- 3) 终端类型包括: 国产通用公开/互联网计算机。

4 操作指南

4.1 系统准备

4.1.1 准备工作

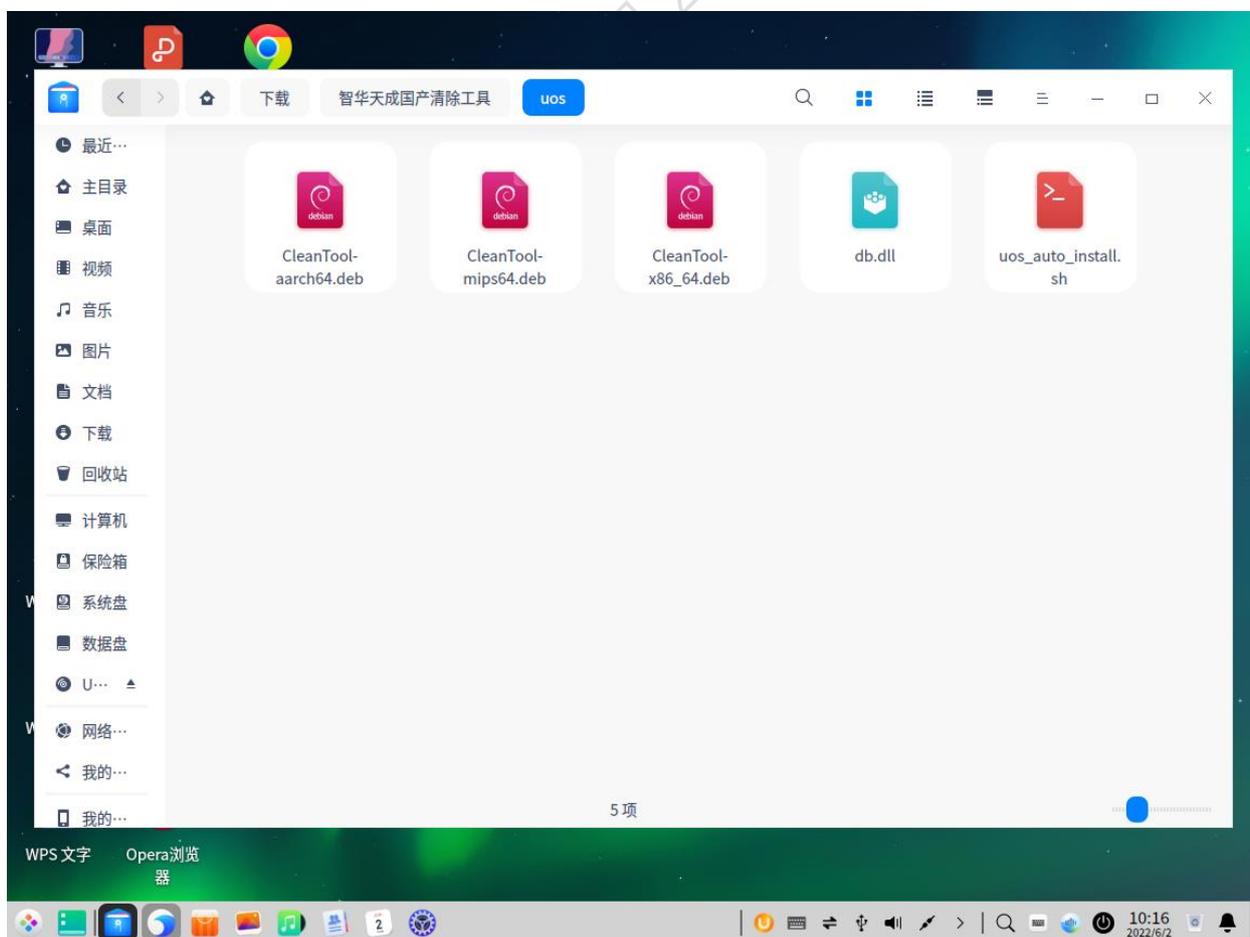
将“智华天成智华存储介质消除系统 V1.0”单机版光盘放入光驱并正常运行。

4.1.2 系统启动

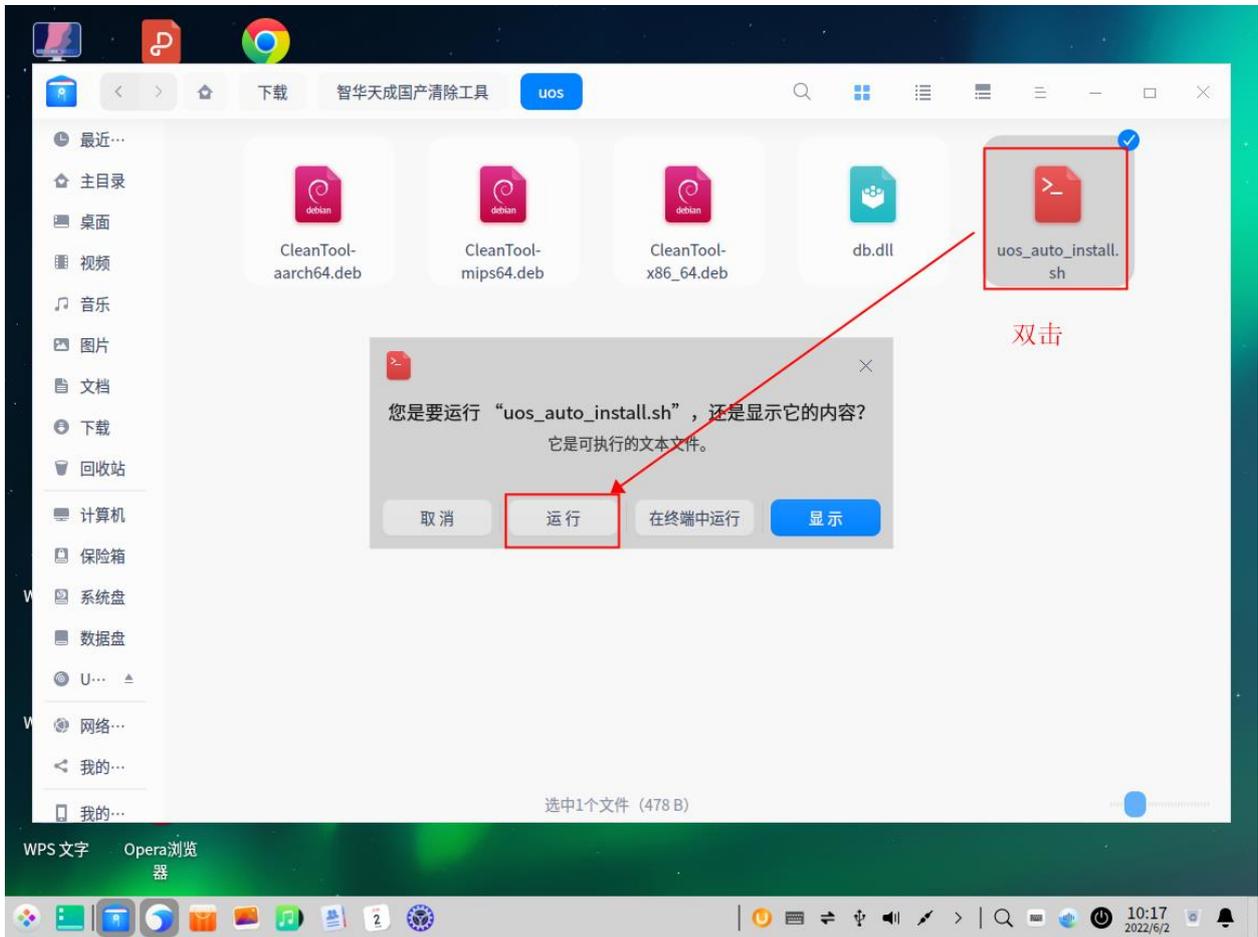
4.1.2.1 统信系统安装启动方式

安装

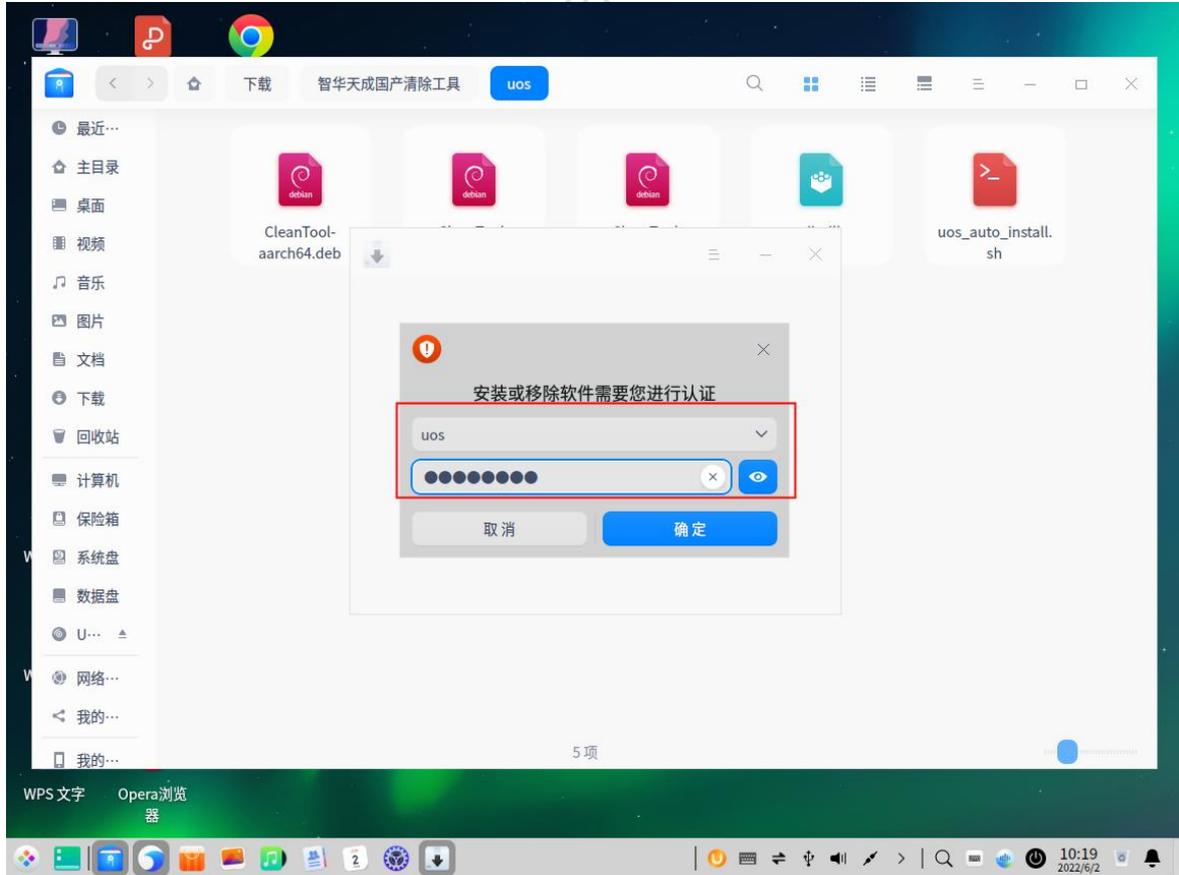
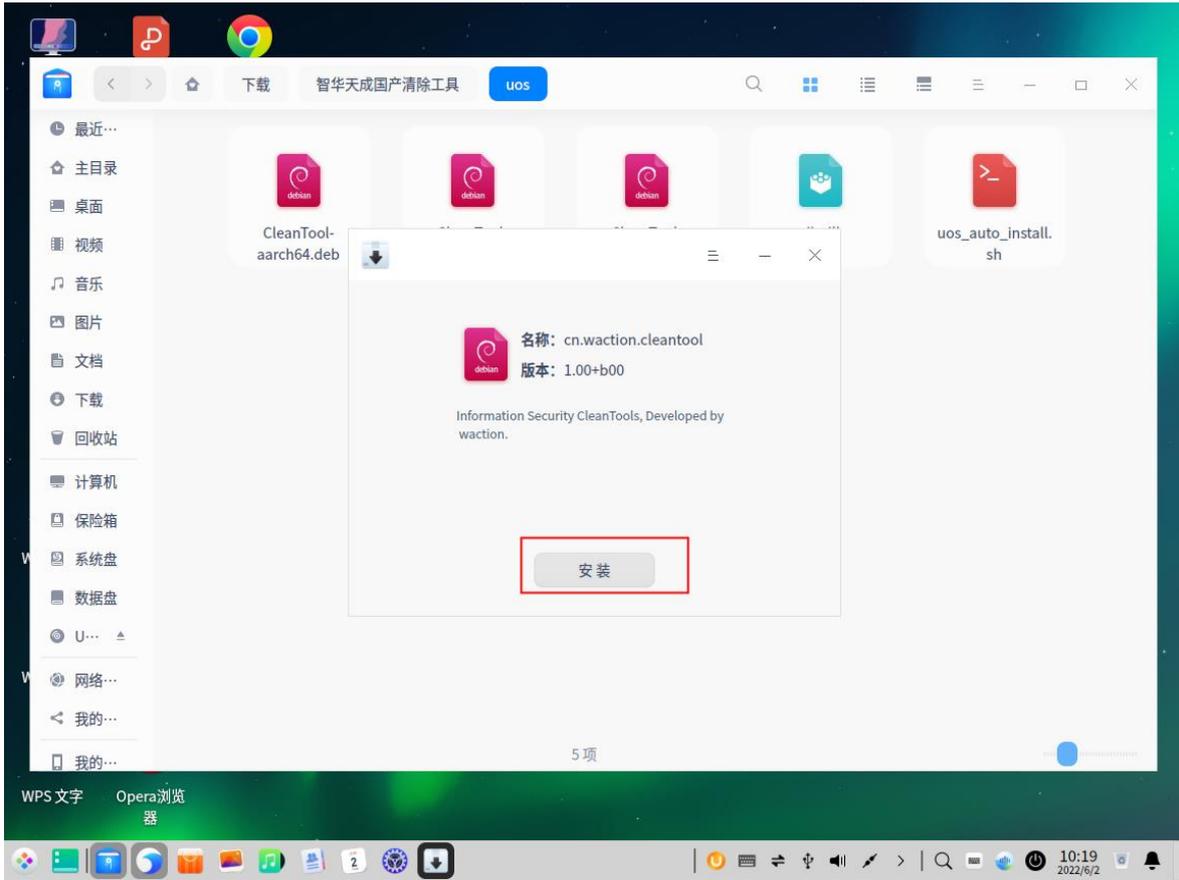
将“智华存储介质消除系统”单机版光盘放入光驱，打开光盘文件夹，进入到/uos 文件夹如下图所示。

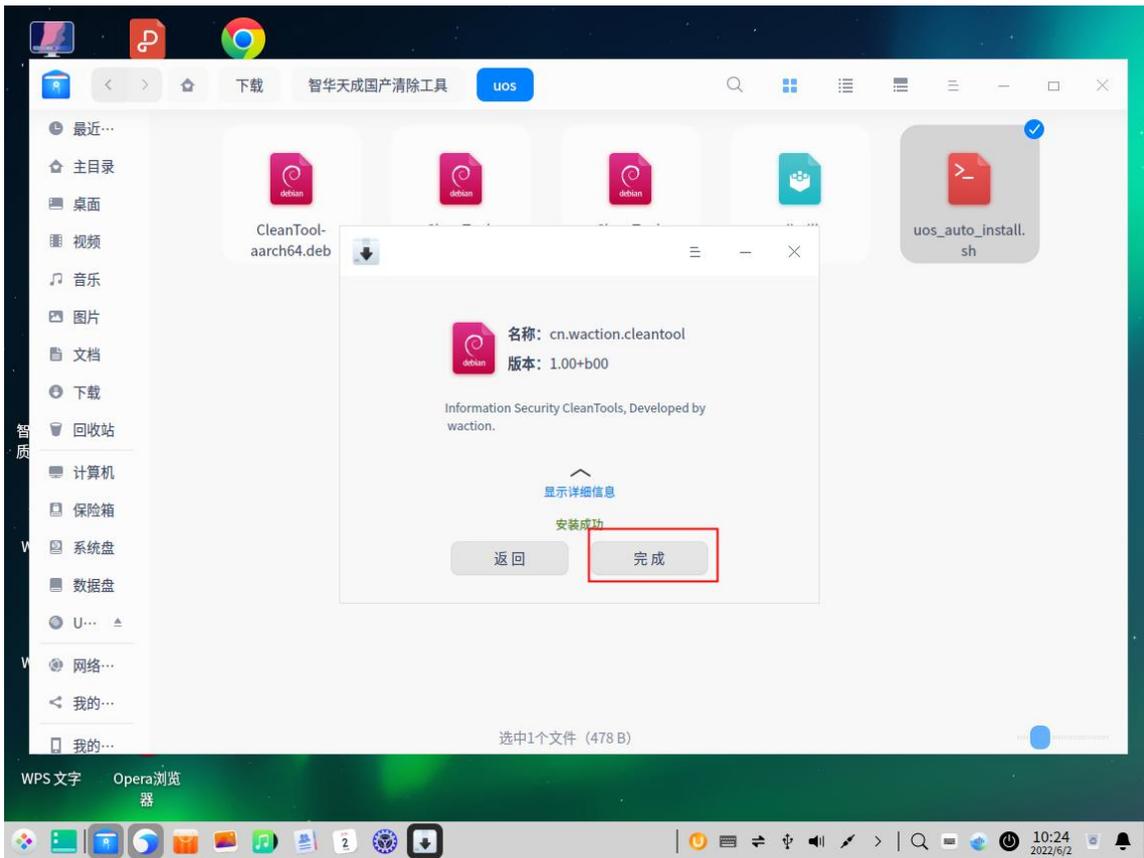


双击 uos_auto_install.sh 文件，选择“运行”，弹窗安装界面点击“安装”，输入当前账户的登录密码点击“确定”，直至安装完成

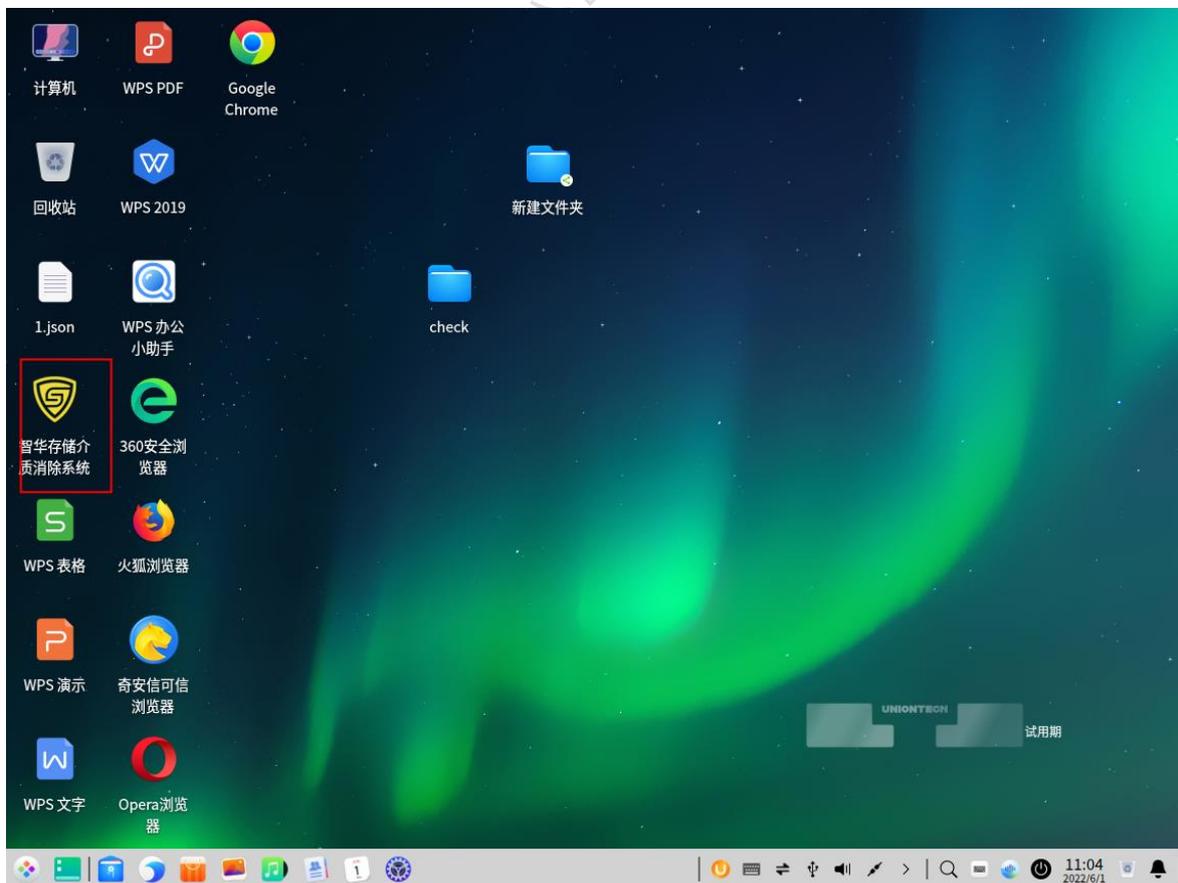


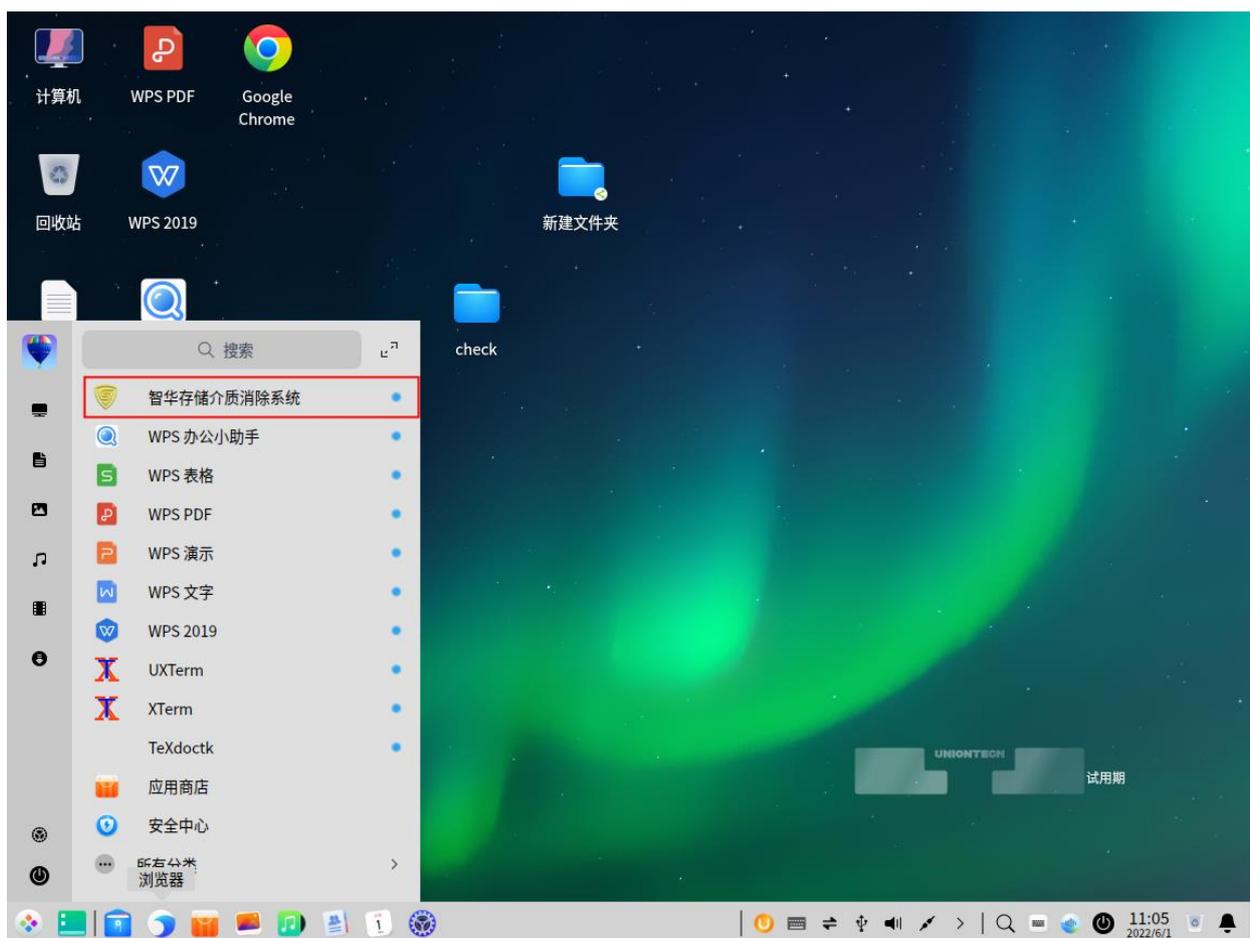
北京智华天成科技





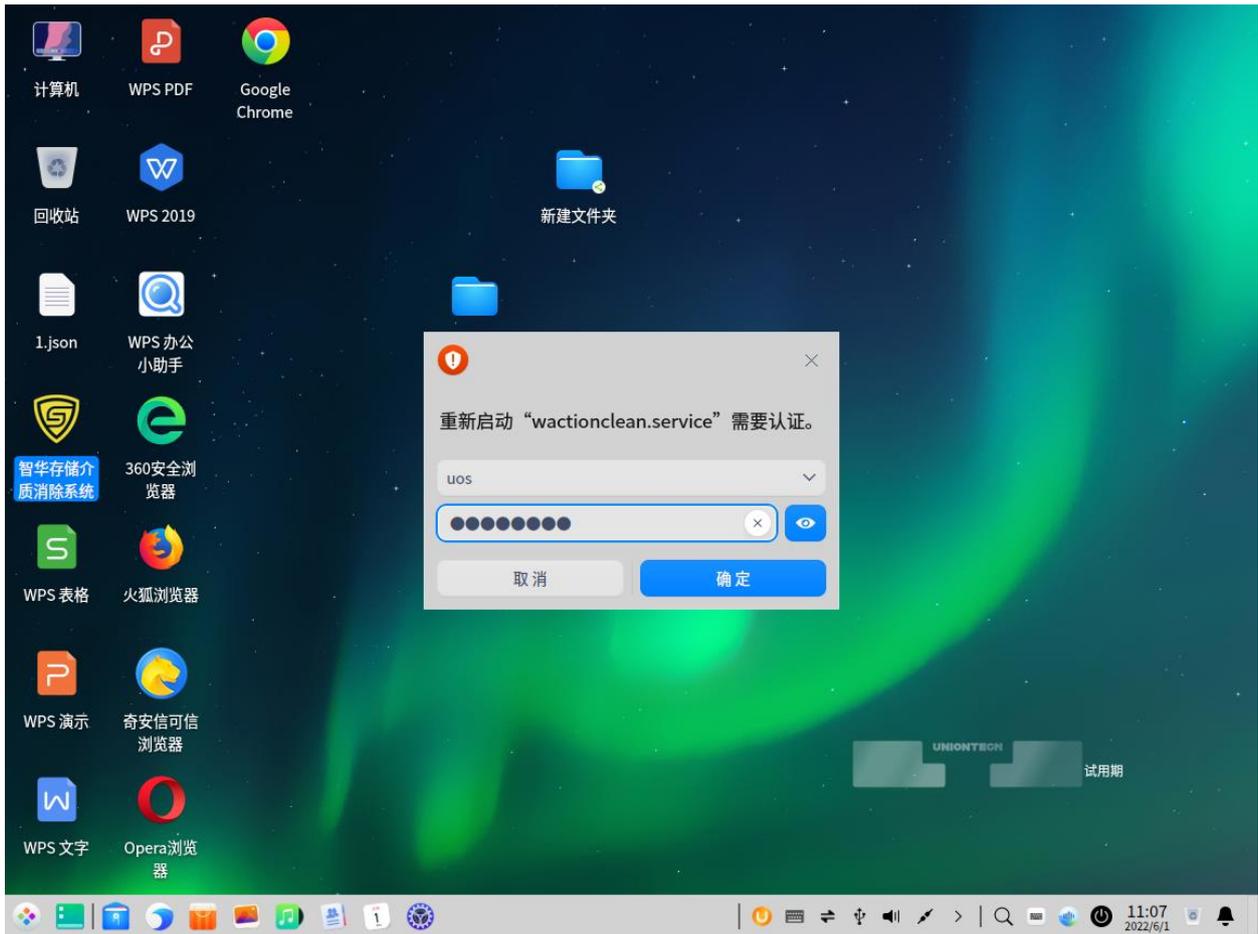
安装完成后，在程序和桌面会生成快捷方式





启动

双击桌面“智华存储介质消除系统”，输入当前用户的登录密码，点击“确定”

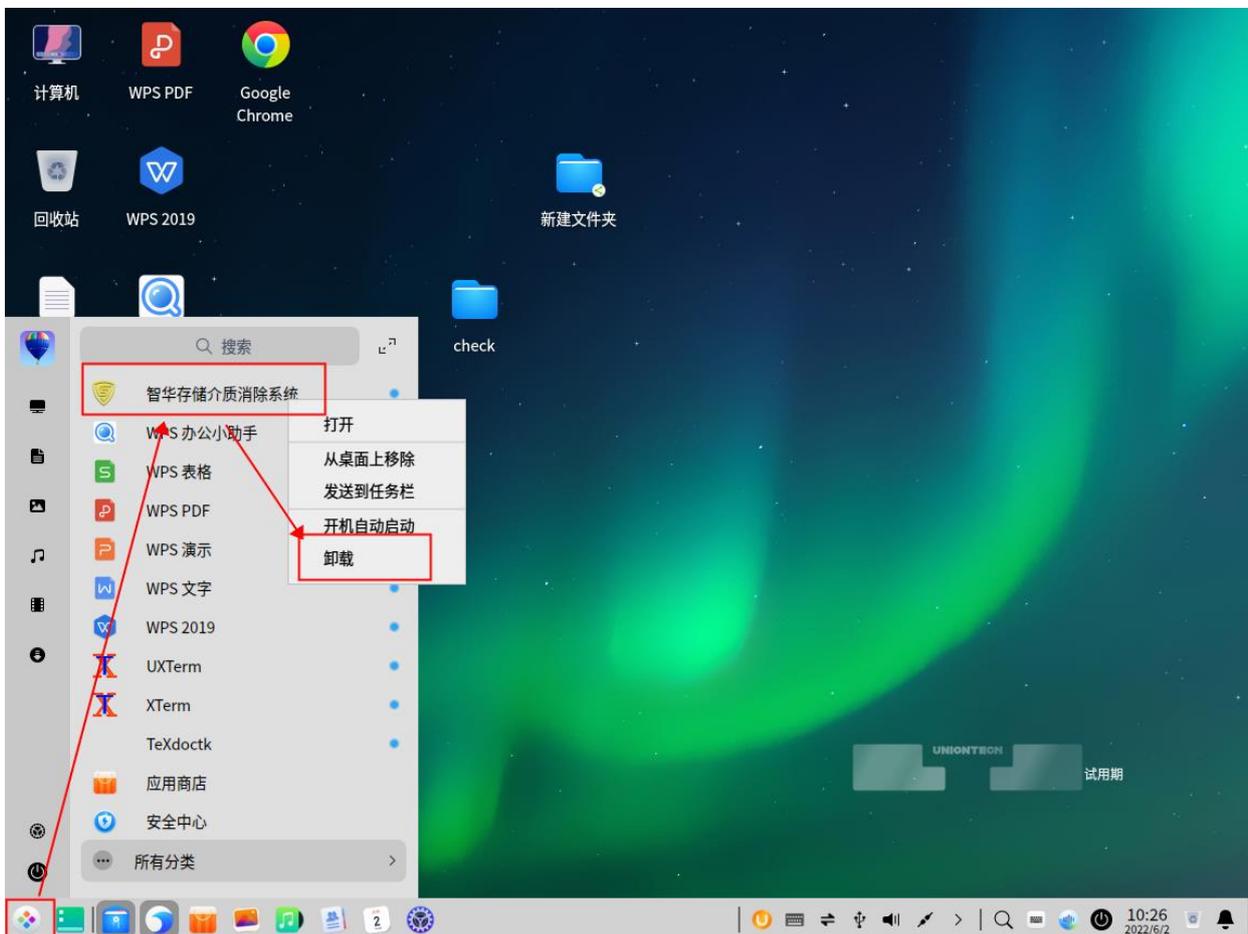


在弹出的登录窗口中，输入授权认证号，终端密级为公开，点击确定按钮后登录系统。



卸载

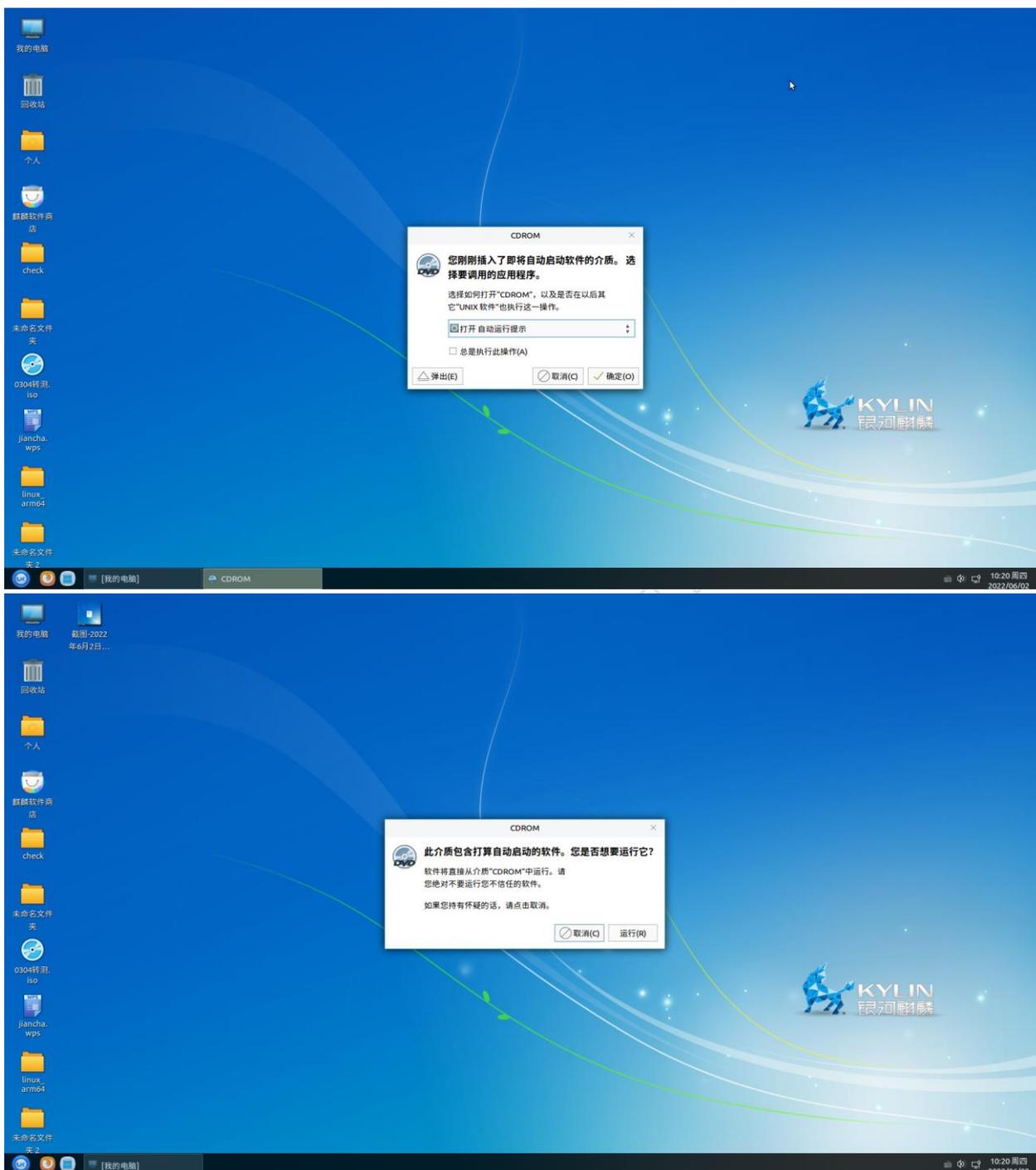
点击“程序”菜单，在菜单中找到“智华存储介质消除系统”，右击选择“卸载”，直至卸载完成



4.1.2.2 银河麒麟启动方式

自动启动

将“智华存储介质消除系统”单机版光盘放入光驱，光盘加载完成自动弹窗提示是否运行，点击“确定”，然后点击“运行”



在弹出的登录窗口中，输入当前用户密码（注意该密码为操作系统密码），
点击确定按钮后进入动态口令页面。



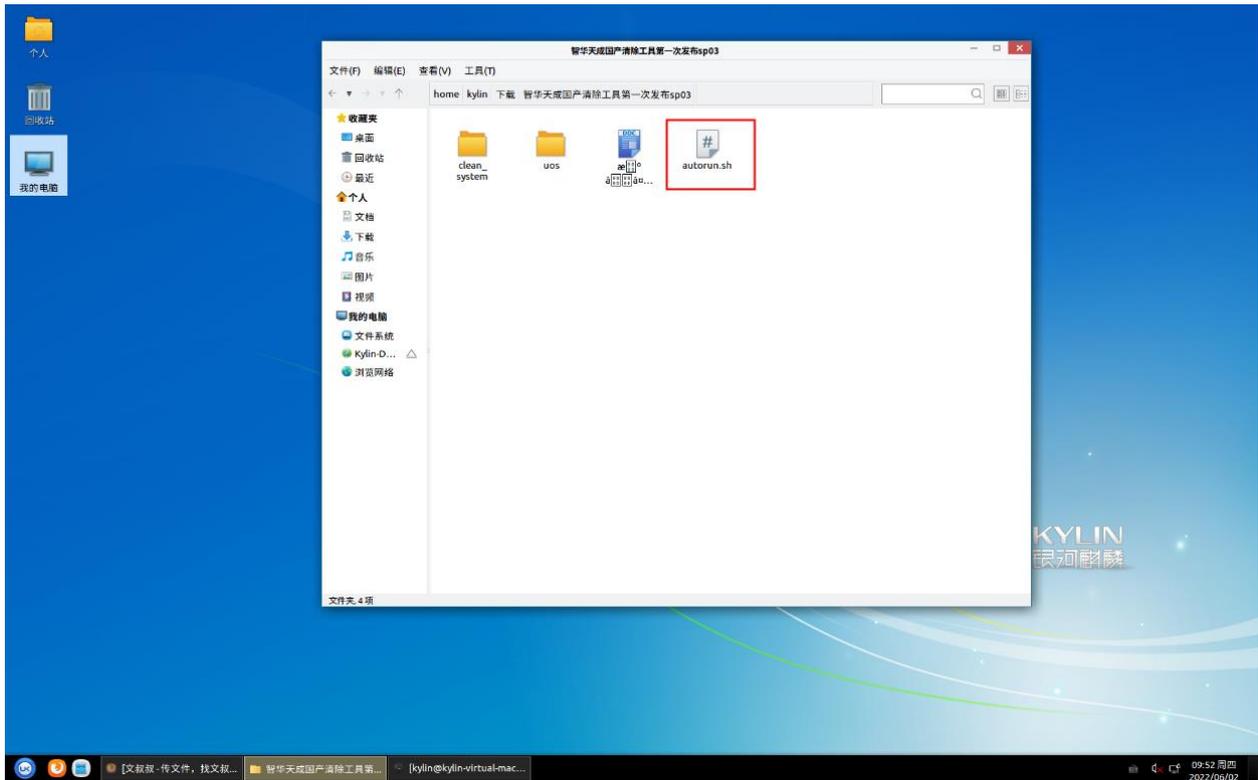
在弹出的口令授权界面，输入 6 位授权口令可进入系统，如下界面。



手动启动

将“智华存储介质消除系统”单机版光盘放入光驱，打开光盘文件夹，如

下图所示。



选择上图文件 autorun.sh 文件后右键选择打开菜单，显示如下界面。



点击上图中的“运行”按钮，在弹出的登录窗口中，**输入当前用户密码**（注

意该密码为操作系统密码)，点击确定按钮后进入动态口令页面。



在弹出的口令授权界面，输入 6 位授权口令可进入系统，如下界面。



4.1.3 登录窗口

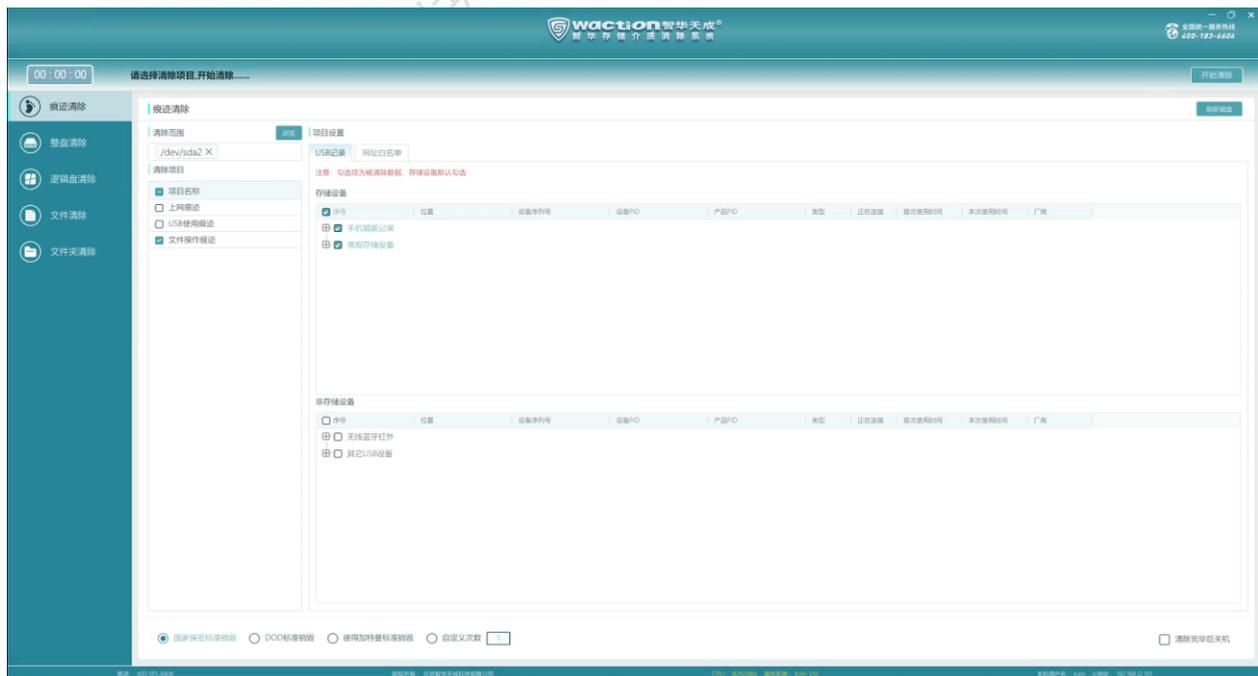
在弹出的登录窗口中，输入授权认证号，终端密级默认选择公开，点击确

定按钮后登录系统。



4.1.4 功能分布

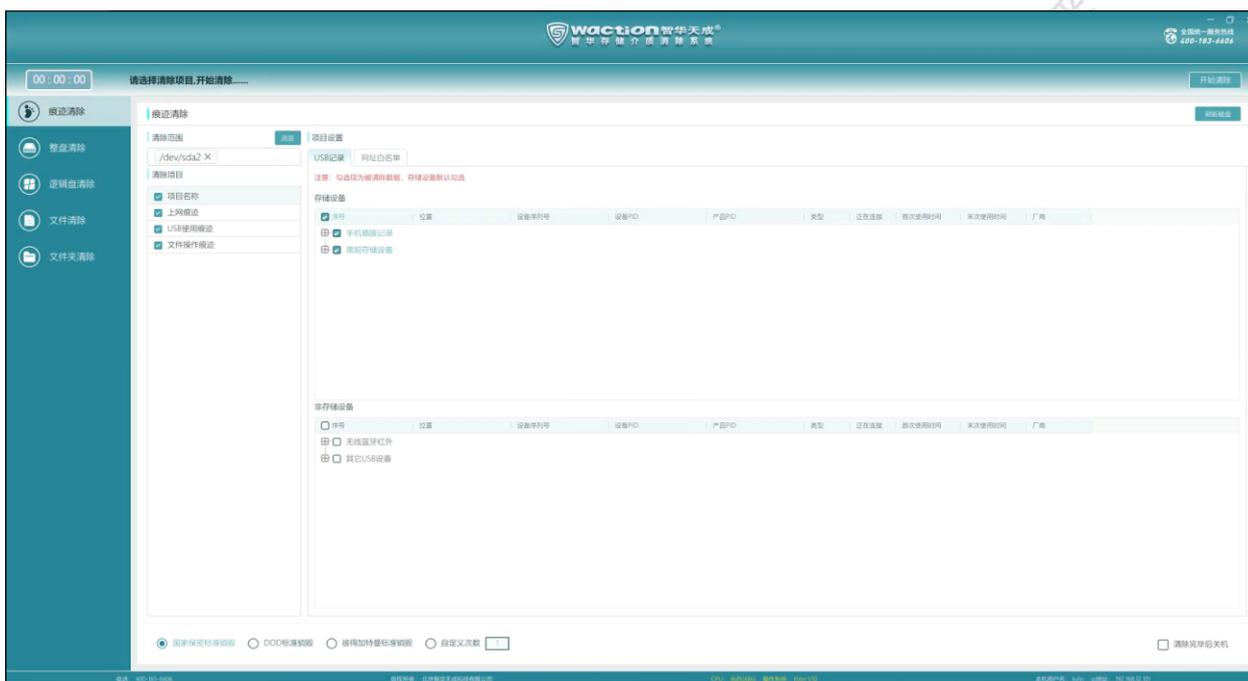
进入系统后，窗口左侧显示功能项，包括：痕迹清除、整盘清除、逻辑盘清除、文件清除、文件夹清除。点击菜单后，可进入该功能的界面。



5 功能介绍

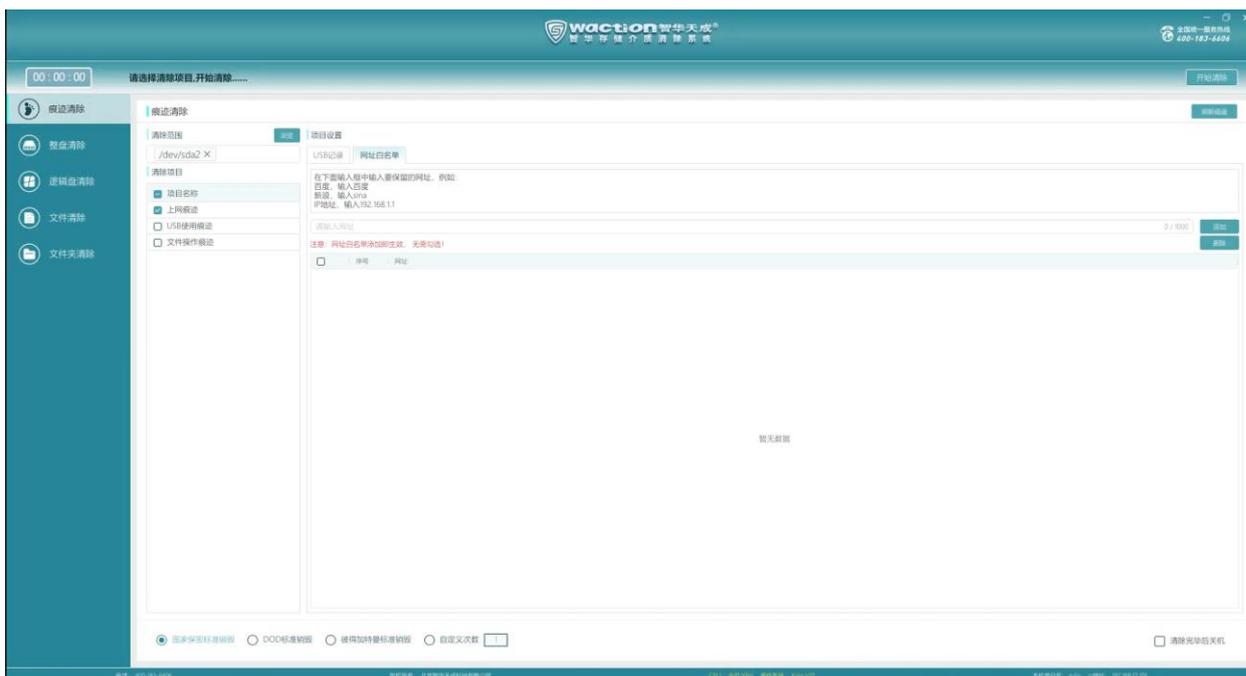
5.1 痕迹清除

清除项目主要包括：**【上网痕迹】**、**【USB使用痕迹】**、**【文件操作痕迹】**清除项，点击**【痕迹清除】**进入功能窗口，通过设置清除范围与清除项目，点击右上角“开始清除”按钮，进行痕迹清除。



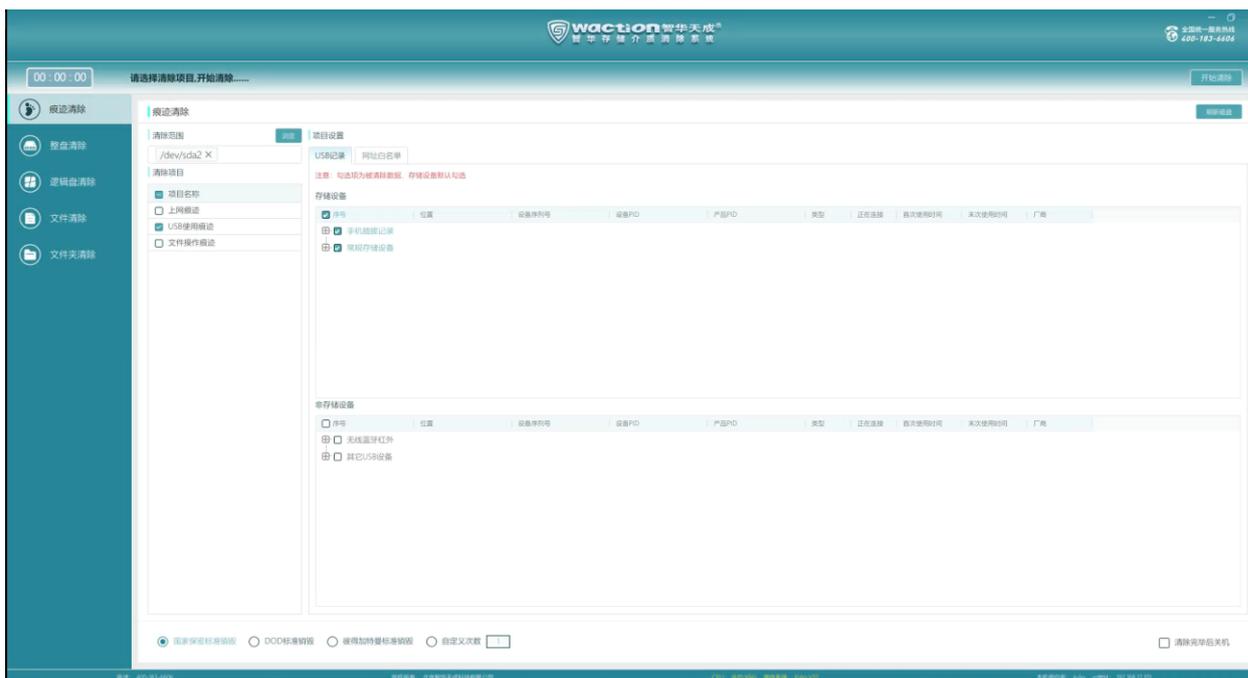
5.1.1 上网痕迹

在清除上网痕迹之前，使用“智华天成国产通用计算机终端保密检查系统”进行常规检查，检查结束后查看‘联网记录检查’存在不同网址的上网痕迹。使用“智华天成智华存储介质消除系统”-‘痕迹清除’，选择清除范围，在‘项目设置’页面网址白名单添加网址(网址白名单的上网痕迹不会被清除)。点击右上角‘开始清除’。清除结束后，再次使用“智华天成国产通用计算机终端保密检查系统”进行常规检查，检查结束后查看‘联网记录检查’除网址白名单的上网痕迹，其他网址的上网痕迹已被清除。



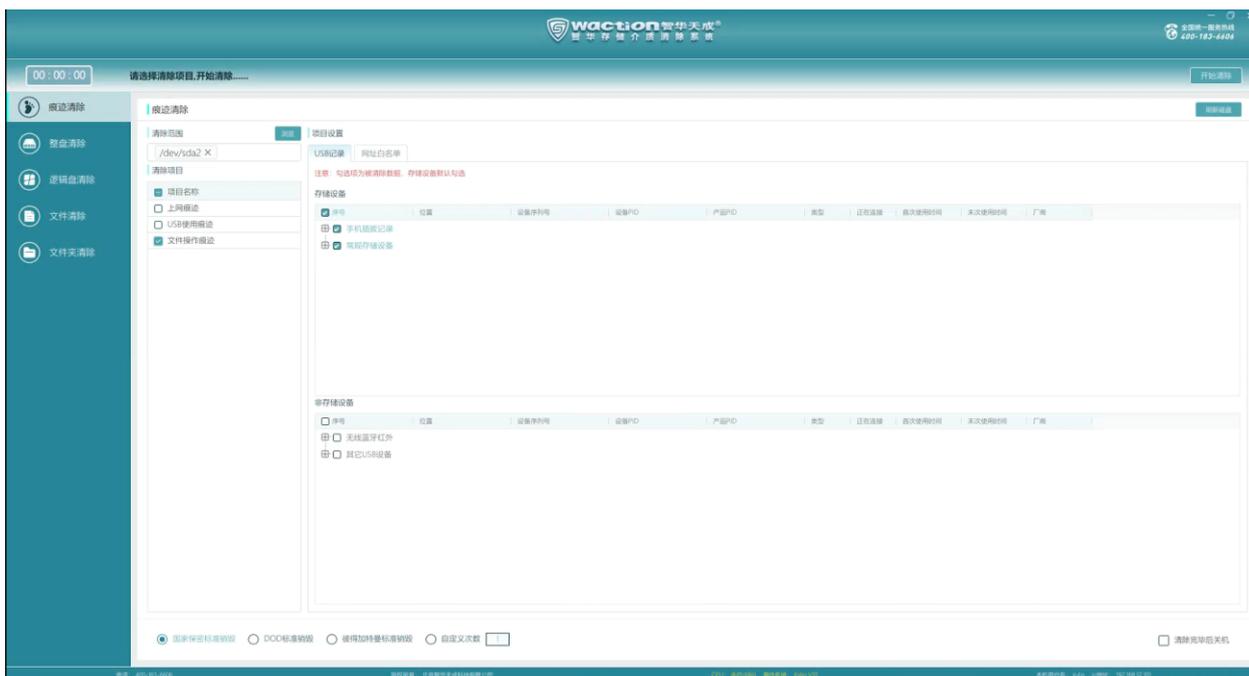
5.1.2 USB 使用痕迹

在清除 USB 使用痕迹之前，使用“智华天成国产通用计算机终端保密检查系统”进行常规检查，检查结束后查看‘USB 设备检查’存在不同 USB 介质痕迹。使用“智华天成智华存储介质消除系统”-‘痕迹清除’，选择清除范围，在‘项目设置’页面 USB 记录勾选 USB 使用痕迹（USB 记录分存储设备与非存储设备）。点击右上角‘开始清除’。清除结束后，再次使用“智华天成国产通用计算机终端保密检查系统”进行常规检查，检查结束后查看‘USB 设备检查’，勾选的 USB 使用痕迹已被清除。



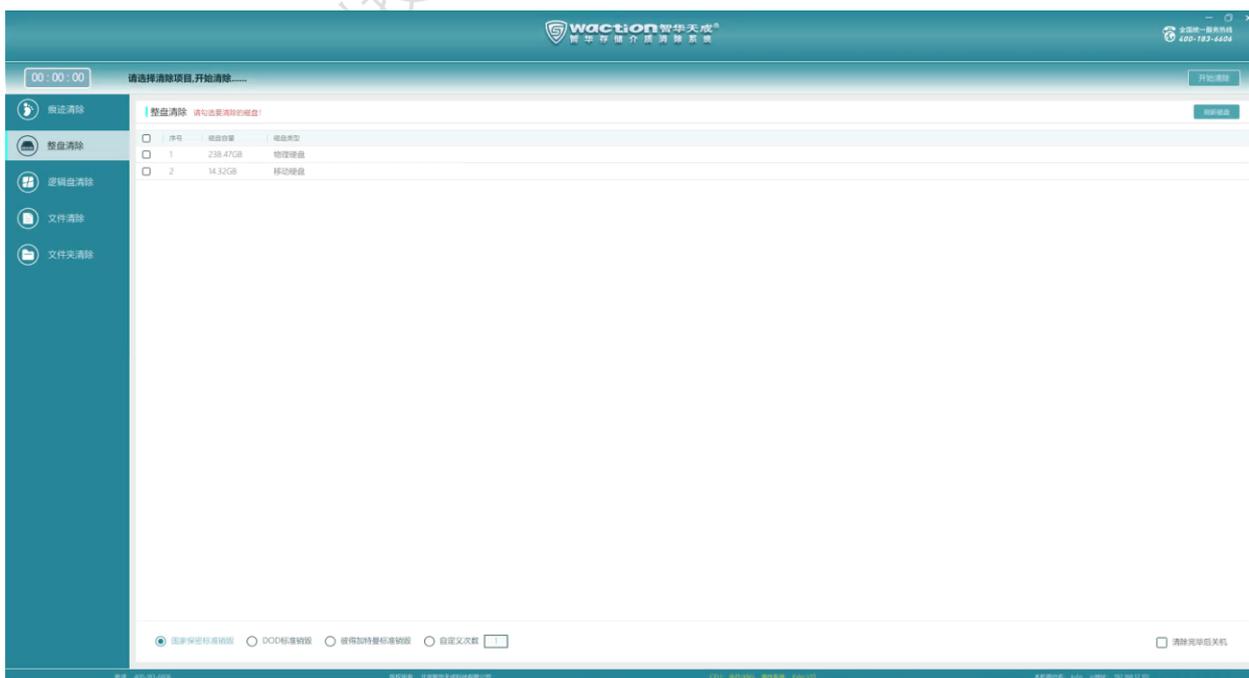
5.1.3 文件操作痕迹

在清除文件操作痕迹之前，使用“智华天成国产通用计算机终端保密检查系统”进行文件检查-文件操作记录，检查结束后查看‘文件操作记录’存在文件操作记录痕迹。使用“智华天成智华存储介质消除系统”-‘痕迹清除’，选择清除范围，在‘项目设置’页面勾选‘文件操作痕迹’。点击右上角‘开始清除’。清除结束后，再次使用“智华天成国产通用计算机终端保密检查系统”进行文件检查-文件操作记录，检查结束后查看‘文件操作记录’，文件操作记录痕迹已被清除。



5.2 整盘清除

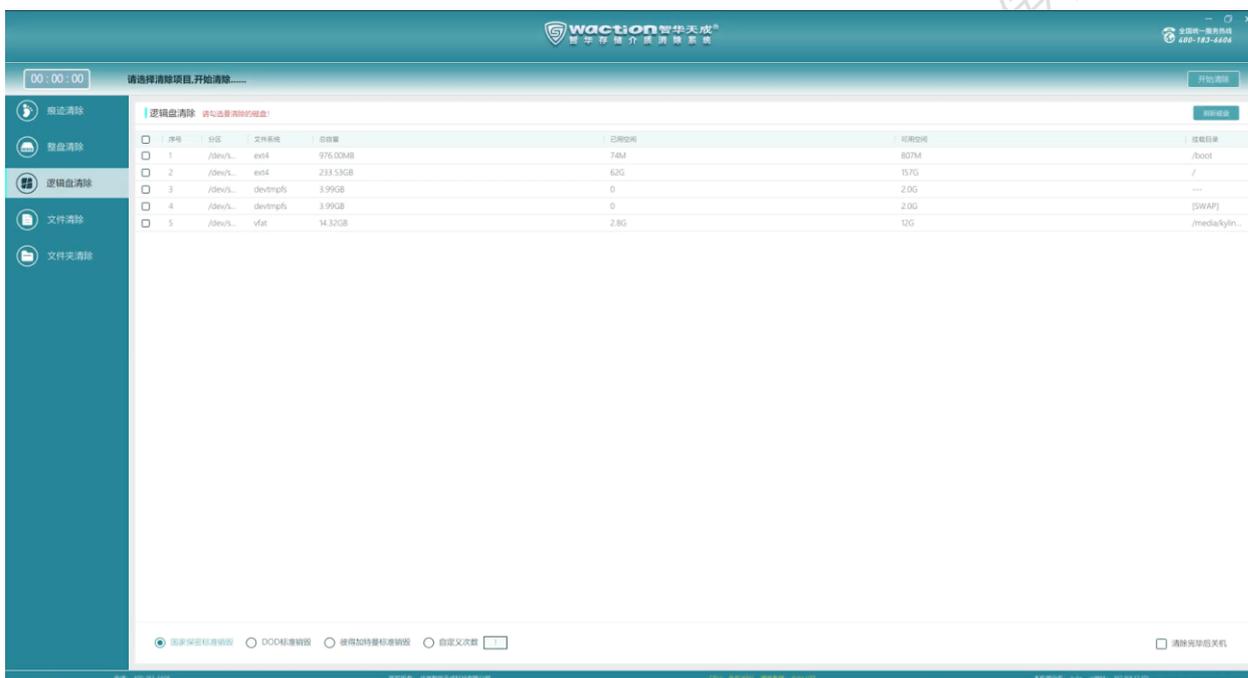
整盘清除对物理磁盘、移动磁盘等存储介质进行整盘清除，外置接入的存储介质，点击‘刷新磁盘’按钮，加载外置接入的存储介质信息。勾选需要清除的介质，点击‘开始清除’按钮进行整盘清除，清除后该介质需要重新进行格式化才可使用该存储介质。**注：整盘清除后数据无法恢复！**



5.3 逻辑盘清除

逻辑盘清除对扩展分区进行清除。新增扩展分区，点击‘刷新磁盘’按钮，加载新增扩展分区信息。勾选需要清除的逻辑盘，点击‘开始清除’按钮进行逻辑盘清除，清除后该逻辑盘需要重新进行格式化才可使用。

注：逻辑盘清除后数据无法恢复！



5.4 文件清除

文件清除包含【加载判定信息】、【手动添加】两种方式。【加载判定信息】是通过加载“智华天成国产通用计算机终端保密检查系统”文件检查后判定且保存密级的文件。【手动添加】将手动选择文件加入列表，

【加载判定信息】和【手动添加】的文件信息可同时存在列表中，【手动添加】的文件信息置顶显示。

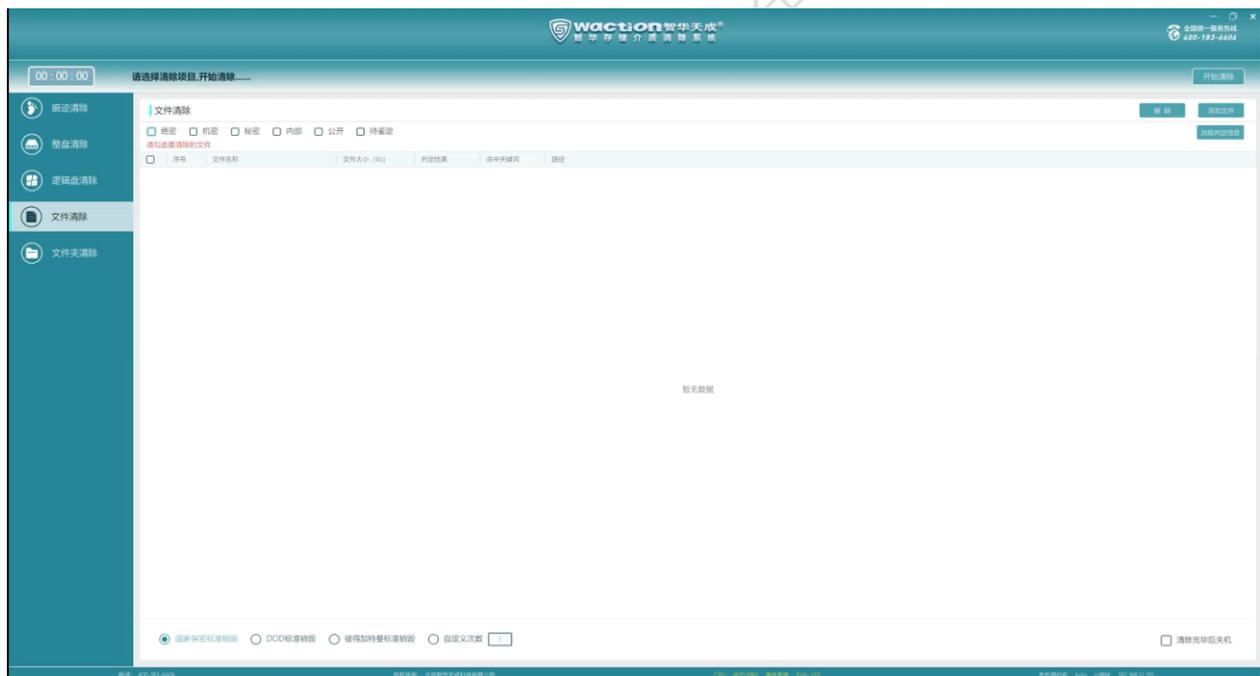
注：文件清除后无法恢复！

5.4.1 加载判定信息

使用“智华天成国产通用计算机终端保密检查系统”进行文件检查，检查结束后对文件进行判断，保存判定信息。

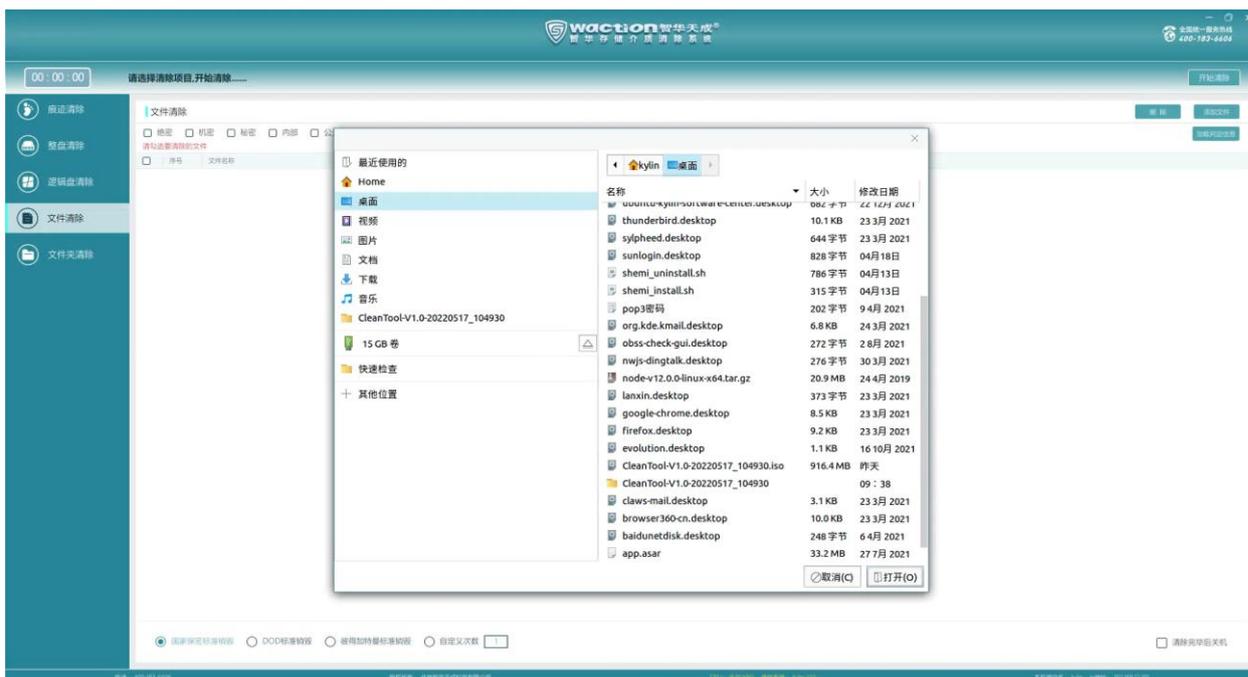
使用“智华天成智华存储介质消除系统”-‘文件清除’，勾选文件密级等级，点击‘加载判定信息’按钮，列表加载文件检查判定且保存判定信息的文件，勾选需要清除的文件。点击右上角‘开始清除’。清除结束后，再次使用“智华天成国产通用计算机终端保密检查系统”进行文件检查，检查结束后查看被清除的密级判定的文件已被清除。

注：判定后的文件一定要保存判定信息，否则无法被加载判定信息！



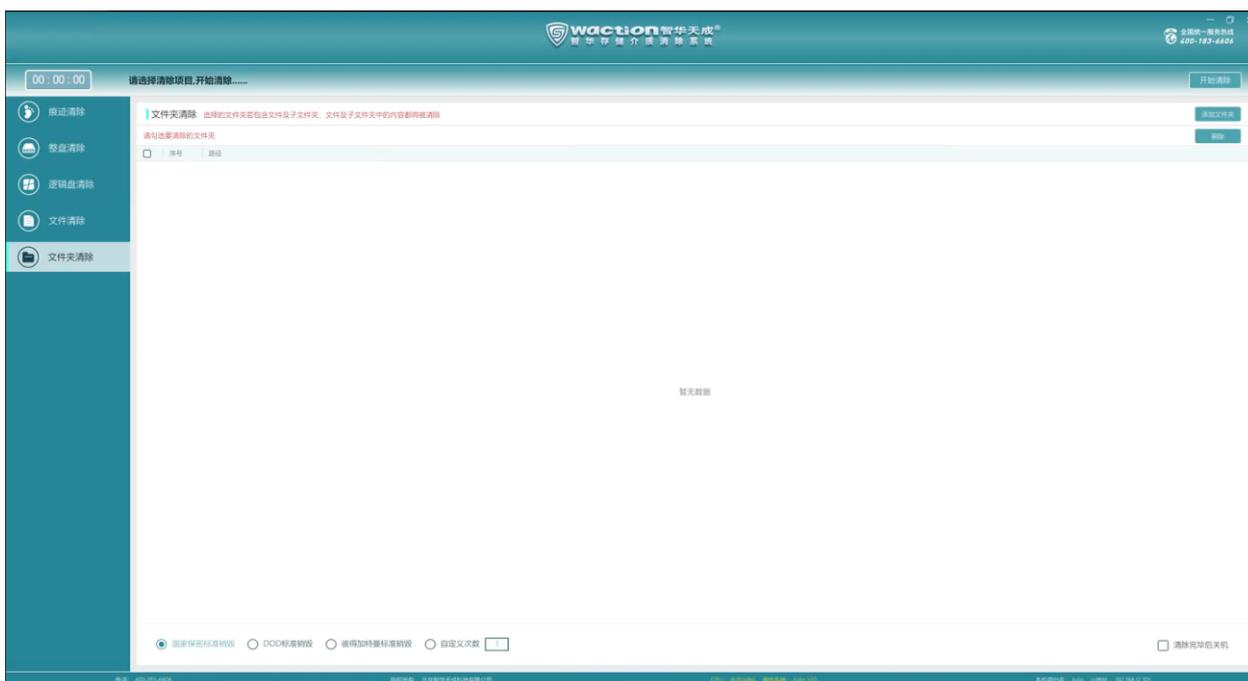
5.4.2 手动添加文件

通过手动添加文件，将文件加载到列表中。手动添加的文件可与加载的文件同时存在，并且保持置顶。点击“添加文件”，勾选手动添加的文件，点击‘开始清除’，清除后，找到文件所在目录，该文件已被清除。



5.5 文件夹清除

通过‘添加文件夹’‘添加文件到列表中，勾选文件，点击‘开始清除’，清除结束后，查看文件夹所在目录，当前文件夹与文件夹内的所有文件与子文件夹等已被清除。



5.6 通用功能

通用销毁方式：“国家保密标准销毁”、“DOD 标准销毁”、“彼得加特曼标准销毁”；

自定义次数与清除完毕后关机。

勾选自定义次数，设置清除次数，清除工具将执行所设置的次数；

勾选清除完毕后关机，当清除操作结束后，当前主机自动关机。

6 售后服务

智华天成公司从成立之初就将“坚持客户视角观，即站在客户的角度来审视我们的工作”作为我公司服务教育的服务宗旨。“客户的满意才是我们的成功”是客户服务部一直的追求，客户的满意一方面来自对产品质量的满意，更重要的将是今后长时期的售后服务满意度。我们将为贵单位提供全面的售后服务和支持，让用户用的放心。

提供以下服务方式

电话支持：我们接到用户的技术支持请求或故障报告后，将立即以电话方式同该单位取得联系，并指导用户解决问题。

远程连接服务：技术支持人员在客户授权后，可通过远程连接进入客户的系统帮助客户解决问题。可远程连接到客户的系统在客户的系统上做编程调整，从而确保系统为用户产生最大的效益。

现场服务：在客户授权的情况下，进入客户的软件管理系统，清除系统运行状况；如需工程师现场了解判断和解决问题，我公司将尽快安排工程师以最快的速度赶赴现场。

应急解决方案：公司设立技术支持领导小组，保证突发事件发生时，能够迅速召集技术人员，立即制定应急技术方案；对一般性技术故障，可利用电话指导用户自行解决；在用户无法解决情况下，及时赶赴现场解决问题。

服务响应时间

电话支持：技术支持与服务时间为 9:00—18:00，周一至周五（国家法定的休息日和节假日除外）；在节假日、休息日或下班期间，用户可通过手机与技术支持人员取得联系。

现场支持：如果电话无法解决，我们派工程师到现场，具体响应时间为 48 小时以内。

服务监督管理机制

如果用户对我公司的技术服务人员不满意，可反馈到公司总部。总部将另行安排技术服务人员赴现场以圆满解决问题。